

ご入居者様 ご家族様 各位

社会福祉法人 秀生会  
特別養護老人ホーム ザイオン  
理事長 中山 洋子

### 新型コロナウイルス感染症に関する施設対応(窓越し面会開始)について

謹啓 時下 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
長期間にわたりご家族様には、ご入居者様の安心・安全のため、原則面会禁止という対策にご協力頂いておりますことに深く感謝申し上げます。

2020年5月より「LINE によるビデオ通話」を実施し、多くのご家族様にご利用頂いているところですが、原則面会禁止の段階的な解除に向けた取り組みとして、下記の概要で「窓越し面会」を試みることにしました。より多くのご家族様にご利用できます様、時間や回数に制限を設けさせて頂いておりますが、是非ご活用下さい。

また、「LINE によるビデオ通話」に関しましては、引き続き実施させて頂きま  
すので、「窓越し面会」と合わせてご活用頂けたらと思っております。

#### **【窓越し面会の概要】**

1. 対象者           ご入居者様のご家族様
2. 利用日           日曜日のみ

3. 利用時間帯      10時～11時半      ・ 13時半～16時迄

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ① 10時00分～10時15分 | ⑦13時30分～13時45分 |
| ② 10時15分～10時30分 | ⑧13時45分～14時00分 |
| ③ 10時30分～10時45分 | ⑨14時00分～14時15分 |
| ④ 10時45分～11時00分 | ⑩14時15分～14時30分 |
| ⑤ 11時00分～11時15分 | ⑪14時30分～14時45分 |
| ⑥ 11時15分～11時30分 | ⑫14時45分～15時00分 |
|                 | ⑬15時00分～15時15分 |
|                 | ⑭15時15分～15時30分 |
|                 | ⑮15時30分～15時45分 |
|                 | ⑯15時45分～16時00分 |

4. 面会時間      10分程度

5. 面会場所      正面玄関

6. 利用回数      月1回

(ご入居様に対して月1回になります。)

ご家族A様で月1回、ご家族B様で月1回とご家族様ごと  
にご希望の場合はお問い合わせ下さい。)

7. 利用開始日      2021年10月3日(日)～

8. 利用手順

- ・ まずは9/20以降、事務所にお電話頂き、ご予約をお願い致します。

ご予約可能日時：9時～18時(曜日問わず)

TEL 06-4395-8888

- ・ 面会希望日の前日までにご連絡下さい。

※ 面会希望日当日の受付は致しかねます。

## 9. 面会当日の流れ

- (1) 予約時間の少し前にお越し頂き手指消毒を済ませてください。
- (2) 時間になりましたら、ご入居者様を面会場所まで職員が誘導させて頂きます。
- (3) ご入居者様が面会場所に到着されましたら、ご家族様と「窓越し面会」を行いながら、直接、お電話でお話しして頂きます。

## 10. ご利用にあたっての注意事項

- (1) ご入居者様の体調により、急に面会が出来なくなる場合がございます。ご了承下さい。
- (2) 来設されるご家族様は、出来るだけ少人数でお願い致します。  
(3名以上での来設時は2名ずつの交代でお願いします。)
- (3) 皆様への円滑なご案内の為、面会時間につきましては、お一人様10分程度でお願い致します。
- (5) ご希望の日時にすでに予約がある場合は、予約できかねますので、ご了承下さい。
- (6) 今後の感染状況や、運営上支障が生じた際には、突然打ち切らせて頂く場合がございます。

新型コロナウイルス感染症の今後について見通しが立たないため、完全な面会解除ではございませんが、今後も感染リスクを最小限に抑えるべく職員一同対応させて頂きますので、皆様のご理解とご協力をお願い致します。

**【お問合せ先】**

事務所 06-4395-8888